

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI

Ai sensi del GDPR 2016/679

Oggetto: Informativa e consenso per trattamento dati Utenti

CTC CONCERIA DEL CHIEN TI SOCIETÀ BENEFIT S.P.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati, consapevole dell'importanza della tutela dei dati personali, informa gli utenti del sito <https://conceriadelchienti.com/> ("Sito") che i dati personali raccolti anche attraverso il form presente nella pagina "Contatti" del Sito ("Form Contatti") saranno trattati nel rispetto della legge in materia.

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) n. 2016/679 ("Regolamento"), CTC CONCERIA DEL CHIEN TI SOCIETÀ BENEFIT S.P.A fornisce le seguenti informazioni in merito alle modalità di gestione e ai trattamenti dei dati personali degli Utenti (di seguito anche "Interessati") che navigano sul sito <https://conceriadelchienti.com>. Eventuali altre pagine che puoi consultare tramite link presenti sul Sito, come Instagram o Likedln o altre pagine non sono oggetto della presente informativa privacy; pertanto, prima di interagire con tali aree ti invitiamo a leggere attentamente le policy d'utilizzo di questi siti.

• Art.1 Titolare del Trattamento

Si rendono noti (Tab 1) i riferimenti del Titolare del Trattamento Dati,

Tab. 1

Riferimenti Titolare del Trattamento	
Titolare del Trattamento	CTC CONCERIA DEL CHIEN TI SOCIETÀ BENEFIT S.P.A. Via Willy Weber, 24 62029 Tolentino (MC) ITALIA Partita Iva 02083630430
Email:	info@ctc.it
Pec:	ctc.conceriadelchienti@legalmail.it
Recapito Telefonico	Uffici: 0733 971916

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

• Art.2 Tipologia di dati trattati

Raccogliamo i dati che ci fornisce quando richiede informazioni o acquista i nostri servizi, partecipa a forum pubblici o ad altre attività sul nostro sito e profili social, risponde alla messaggistica, chiama la nostra azienda ed interagisce con noi utilizzando uno o più dispositivi.

- dati per la richiesta servizio descritto: nome e cognome, indirizzo e-mail, identità digitale, e altre informazioni rese e condivise volontariamente dall'utente quali i dati relativi alla richiesta di contatto presente nel form contatti;
- dati tecnici e del dispositivo con il quale si collega quando visita il nostro sito, piattaforme di terzi o quando si aprono e-mail che inviamo, l'identificatore univoco del dispositivo e l'indirizzo IP.

Si invitano gli Interessati a non inserire o inviare attraverso il form "Contattaci" (i) dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche e l'appartenenza sindacale; (ii) dati genetici, biometrici o relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della

persona; *(iii)* dati relativi a reati o condanne penali come definiti dalla normativa in vigore. Tali dati, se forniti dagli Interessati, saranno immediatamente cancellati.

• **Art. 3 Finalità del trattamento**

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i Servizi specificamente descritti

In particolare, i dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) dare seguito alla richiesta di contatto avanzata dall'Interessato. Base giuridica che legittima tale trattamento è l'art. 6 par. 1, lett. b) del Regolamento in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- b) assolvere obblighi derivanti dalla legge. Base giuridica che legittima tale trattamento è l'art. 6 par. 1, lett. c) del Regolamento in quanto il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- c) far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto. Base giuridica che legittima tale trattamento è il combinato disposto dell'art. 6 par. 1, lett. f) e l'art. 9 par. 2 lett. f) del Regolamento in quanto il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- d) interazione con social network e piattaforme esterne: Questo tipo di servizio permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo Sito Web. Le interazioni e le informazioni acquisite da questo Sito Web sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.
- e) visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne: questo tipo di servizio permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo sito web e di interagire con essi. questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.
- f) per ogni altra finalità che si renda necessaria per la prestazione concordata tra cliente e società

• **Art. 4 Periodo di conservazione**

I dati saranno conservati sia in modalità elettronica che in modalità cartacea.

I Suoi dati saranno trattati e conservati per il tempo necessario per rispondere alla richiesta inoltrata dall'Interessato e poi immediatamente cancellati, ad eccezione di quelli necessari per il rispetto di norme di legge e documentare le attività svolte. In queste ipotesi, i dati saranno cancellati nei termini previsti dalle predette nel rispetto del principio di limitazione della conservazione mentre al termine dello stesso, saranno conservati solo quei dati personali contenuti nei documenti fiscali per assolvere alle disposizioni di legge per il termine di 10 anni. Il tempo di conservazione dei dati potrebbe variare nel caso di avvio di procedimenti giudiziari e/o per rispondere a richieste dell'Autorità Ispettiva.

Tuttavia per disposizione di legge, i dati sono conservati presso il nostro provider per il periodo di 6 anni in conformità alla Legge 167/2017 Data Retention.

• **Art. 5 Modalità di trattamento**

Con il termine modalità di trattamento nel presente contesto, si descrivono le metodologie tecniche ed organizzative attuate dalla Azienda per garantire un'ideale e sicura gestione e conservazione dei dati.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione, pertinenza, responsabilizzazione e potrà essere effettuato utilizzando supporti cartacei e/o informatici comunque idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comunque mediante l'utilizzo di procedure che evitino il rischio di smarrimento, sottrazione, accesso non autorizzato, uso illecito, modifiche indesiderate e diffusione; nel rispetto delle norme vigenti e della riservatezza.

Saranno, altresì, utilizzati, per le pertinenti comunicazioni, i dati relativi e necessari nelle comunicazioni a distanza (a titolo esemplificativo: E-mail, SMS, MMS, Instagram, LinkedIn, WhatsApp, etc.).

I Suoi dati potranno essere comunicati, solo se necessario, a soggetti che eseguano delle attività di trattamento per conto del Titolare, o con finalità e mezzi concordati e con cui siano stati stipulati specifici accordi nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati, nei limiti dello scopo per cui sono stati raccolti.

In particolare i suoi dati potranno essere trattati da:

- dipendenti collaboratori e professionisti coinvolti nell'erogazione dei servizi richiesti;
- istituti di credito per gli aspetti relativi alla gestione dei pagamenti;
- studio di consulenza fiscale per i relativi adempimenti
- società che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento. Queste terze parti possono trattare i dati personali solo nella misura necessaria per erogare i loro servizi. I nostri responsabili del trattamento dei dati hanno l'obbligo contrattuale di trattare tali informazioni con la massima riservatezza;
- provider di archiviazione cloud

- **Social media**

Se possiede un account social (ad esempio Facebook) potrà accedere al nostro profilo tramite il social network. A seconda delle impostazioni del Suo account sui social network, i suoi dati saranno archiviati nei nostri sistemi.

Se possiede un account su piattaforme, dovrebbe essere a conoscenza del modo in cui queste piattaforme condividono i dati personali dei suoi profili e quali scelte sono a disposizione degli utenti. CTC CONCERIA DEL CHIANTI SOCIETÀ BENEFIT S.P.A rispetta le condizioni e le informative sulla privacy di queste terze parti. A seconda delle scelte relative alle impostazioni sulla privacy, alcune informazioni potrebbero essere condivise con CTC CONCERIA DEL CHIANTI SOCIETÀ BENEFIT S.P.A. Sul sito di ciascuna piattaforma è possibile trovare informazioni sulle politiche relative alla condivisione dei dati personali. La invitiamo pertanto a leggere queste informazioni e ad adattare le impostazioni alle sue preferenze personali.

- **Art. 6 Collegamenti ad altri siti**

Il Sito potrebbe contenere link ad altri siti al di fuori del nostro controllo, ed altri siti al di fuori del nostro controllo potrebbero contenere link al Sito. CTC CONCERIA DEL CHIANTI SOCIETÀ BENEFIT S.P.A cerca di assicurare che tali siti condividano i nostri standard di privacy e sicurezza. Tuttavia non siamo responsabili per i termini di utilizzo, le politiche sulla privacy, il funzionamento, le prestazioni e il contenuto di altri siti, o per la protezione di informazioni fornite su altri siti.

- **Art. 7 Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati**

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio per il raggiungimento delle finalità in quanto gli stessi sono indispensabili per lo svolgimento delle attività e pertanto, il mancato conferimento rende impossibile erogare la prestazione da Lei richiesta tranne che per i punti d e i per i quali è previsto il rilascio di specifico consenso.

- **Art. 8 I diritti dell'interessato**

L'interessato ha il diritto di ricevere un'informativa chiara relativa alle modalità e finalità di trattamento dei suoi dati. Egli è tenuto a rilasciare il proprio esplicito consenso che può revocare in qualsiasi momento. Tuttavia si precisa che tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca stessa. L'interessato ha il diritto di accesso ai suoi dati unitamente al diritto di ottenere **la rettifica** delle eventuali informazioni inesatte che lo riguardano; nel caso di opposizione al trattamento la nostra Azienda provvederà a limitare l'uso dei suoi dati. Al venir meno delle condizioni di cui al precedente art.3, la nostra

Azienda provvederà alla cancellazione dei suoi dati ritenuti non più necessari. Inoltre ai sensi del Regolamento UE 2016/679, l'interessato ha il diritto, noto come **"diritto all'oblio**, alla cancellazione ed alla deindicizzazione in internet e nel mondo virtuale; in questo caso i dati verranno cancellati nel rispetto delle condizioni sancite dalla legge. Per **la modalità di esercizio dei suoi diritti** Lei può scrivere a info@ctc.it. In qualsiasi momento è facoltà dell'Utente rivolgersi all'Autorità Garante Privacy per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 15 GDPR 2016/679 all'indirizzo: protocollo@gdpd.it.

La navigazione sul Sito, incluso l'accesso all'App, implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e di tutto quanto indicato nella Informativa Privacy. I Contitolari ti informano inoltre che la presente pagina potrebbe essere modificata senza alcun preavviso e pertanto ne consigliano una lettura periodica.

Art. 9 Il diritto alla portabilità del dato

Ciascun interessato ha il diritto alla portabilità dei suoi dati ovvero il diritto di trasferire i propri dati da un sistema elettronico ad un altro.

Art. 10 La sicurezza dei dati

Il Titolare del Trattamento Dati ed ogni designato attuano le misure di sicurezza valutate più idonee per garantire la sicurezza nelle attività di trattamento e conservazione dei dati.

Art. 11 Trasferimento dei dati verso Paesi Extra UE/SEE o altre organizzazioni internazionali

I dati acquisiti dalla CTC CONCERIA DEL CHIANTI SOCIETÀ BENEFIT S.P.A. non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dello spazio economico europeo né ad altre organizzazioni internazionali.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo, il Responsabile rende noto che il trasferimento avverrà secondo una delle modalità consentite dagli artt. 44 e ss. del GDPR, quali ad esempio l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione 5 Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati. In subordine, i trasferimenti potrebbero essere necessari sulla base di una delle deroghe di cui all'art. 49 GDPR, per esempio con il consenso informato dell'interessato o per eseguire un contratto concluso tra l'interessato e il Titolare del trattamento ovvero misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, o un contratto stipulato tra il Titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, ovvero per importanti motivi di interesse pubblico o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o, ancora, per tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di altre persone qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso. È possibile ottenere maggiori informazioni, su richiesta, in merito agli eventuali trasferimenti e alle connesse garanzie implementate, presso il Titolare.

- **Art. 12**

CTC CONCERIA DEL CHIANTI SOCIETÀ BENEFIT S.P.A si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa